**Социальное взаимодействие и социальная структура**

*Социальные действия*

Макс Вебер определил как науку, изучающее социальное действие, под которым он понимал действие, ориентированное на мотивы других людей. Действие обладает двумя обстоятельными чертами:

1. Осознанная мотивация;
2. Ориентация на других людей (ожидание).

Вебер полагал, что без мотивов социология не в состоянии установить причинные связи, которые позволяют создать крупномасштабную и объективную картину социального процесса.

Мотивация – объективно подразумеваемый смысл действия. Социальным выступает только такое действие, которое понятно другим людям. Понятным может быть только осмысленное действие, то есть направленная на ясную цель и средства. Чтобы познать общество, по мнения Вебера, социологу нужно сначала познать индивида. Поведение, обладающее указанными критериями, называют целерациональным. На другом конце шкалы – иррациональное действие: совершается вопреки здравому смыслу и собственным интересам (действие с «отрицательной» целью»). У аффективного действия нет цели, совершается при сильном раздражении, вспышке гнева, стрессе или агрессии. Такими действиями занимается психология. Середину шкалы занимает ценностно-рациональные и традиционные действия. Традиционные – действия, совершаемые автоматически, в силу привычки. Ценностно-рациональное действия основано на сознательной вере в то, что наш поступок имеет этическую, эстетическую, религиозную или иную ценность, оно бескорыстно, происходит в соответствии со своими убеждениями. У такого действия есть мотив, смысл, средства, ориентация на других.

Аффективное и традиционное действия не имеют признаков социального действия и не являются им.

*Социальное взаимодействие*

Социальное взаимодействия складывается из отдельных социальных действий. Взаимодействия – интеракция. Например, при ДТП водитель и пешеход, разбирая проишествие, отстаивает каждый свои интересы как представители двух больших социальных групп – водители и пешеходы – и их социальных статусов. Содержанием их беседы выступают социальные символы и значения, предназначенные для такого территориального поселения, как город, нормы перехода (проезжие части), приоритеты человека и автомобиля и тому подобное.

*Социальные статусы*

Социальный статус – определенная позиция в социальной структуре группы или общества, связанная с другими позициями через систему прав и обязанностей. Например, статус «учитель» имеет смысл только к статусу «ученик». Учитель и ученик – представители двух больших социальных групп, социальных статусов.

1. Социальные статусы связаны, но не взаимодействуют между собой;
2. Взаимодействуют между собой только субъекты (носители статусов), то есть люди;
3. Социальные отношения связывают между собой статусы, но реализуются эти отношения через людей (носителей статуса).

Один человек обладает множеством статусов. Один человек может иметь противоположные статусы. Совокупность всех статусов, занимаемых одним человеком, называется статусным набором. Главным статусов называют наиболее характерный для данного человека статус, с которым его идентифицируют другие люди или с которым он сам себя идентифицирует. Главный статус – относителен, не связан с полом, расой. Главным всегда является статус, который определяет стиль и образ жизни человека, круг знакомых, манеру поведения. Различают также социальный и личный статусы:

* Социальный – положение человека в обществе;
* Личный – положение индивида в малой группе, зависящий от того, как его воспринимают и оценивают члены этой малой группы в соответствии с его личностными качествами.

Разновидностями социального статуса являются приписываемый и достигаемый статусы. Приписываемый – статус, в котором человек рождён, но который позже признан таким обществом или группой (пол, национальность, раса), не по воле носителя. Достигаемый – приобретается в результате свободного выбора, личных усилий, находится под контролем человека (статус студента). Когда трудно говорить о статусе, говорят о смешанном статусе, обладающий чертами приписанного и достигаемого.

*Вселенная статусов*

* Приписываемый
* Достигаемый
* Смешанный
* Социальный
* Личный
* Профессиональный
* Экономический
* Политический
* Демографический
* Религиозный
* Кровнородственный

Всё это разновидности основных статусов. Существует также множество неосновных, эпизодических статусов (пешеход, пациент, клиент). Носители неосновных статусов, как правило, не согласуют поведение друг с другом и не взаимодействуют, они объект статистики.

*Несовпадение статусов*

Для человека как минимум характерно два типа рассогласований:

1. Мыслей, слов и действий;
2. Потребностей, ценностей и мотивов.

Оба относятся к внутреннему миру. Есть и другие виды рассогласования: внешнее положение индивида в обществе или группе – расхождение статусов в обществе или группе. Иерархия статусов групп обычно не регистрируется в документах. Ранг – недокументированное положение в иерархии. Иерархия может существовать в рамках одного общества (межгрупповая) и в рамках одной группы (внутригрупповая, между индивидами). Может возникать противоречие межгрупповой и внутригрупповой иерархий; возникает, когда один индивид в одной группе занимает более высокий ранг, чем в другой, или права и обязанности одного статуса противоречат другому. Пример: статус «работница» входит в противоречие с «мать», «жена».

*Социальная роль*

Социальная роль – модель поведения, ориентированная на данный статус. Социальные нормы – это предписанные правила поведения, характеризуют роль, а не статус. Роль называют динамической стороной статуса. Это указывает на то, что мы имеем дело с социальным взаимодействием. Надо знать:

1. Социальные роли и социальные нормы относятся к социальному взаимодействию;
2. Социальные статусы, права и обязанности, взаимосвязь статусов относятся к социальным отношениям;
3. Социальное взаимодействие описывает динамику общества, а социальные отношения – его статику.

Между статусом и ролью есть промежуточное звено – ожидание людей или экспектация. Если ожидания фиксируются, они становятся социальными нормами. Только такое поведения, которое соответствует ожиданиям тех, кто функционально связан с данным статусом, называется ролью, иное поведение ролью не является (например, ученики точно знают, какого поведения ожидать от учителя).

*Ролевой набор*

Совокупность ролей, ассоциируется с одним статусом. Каждый статут обычно включает ряд ролей. Например, роли преподаватели в ВУЗе: преподаватель, наставник, администратор, автор. Каждая роль из ролевого набора требует особой манеры поведения. У каждой роли свой тип реализации социальных отношений. Ролевой набор формирует набор социальных отношений. Термин «отношения» использован в значении «вступить в отношения», предполагает готовность, предрасположенность к отношениям. Такую готовность принято называть установкой.

*Идентификация с ролью и статусом*

Люди в разной степени отождествляют себя со своими статусами, и соответствующими им ролями, иногда человек буквально сливается с ролью. Например, учитель может поучать людей вне класса. Максимальное слияние с ролью называют ролевой идентификацией, а среднее или минимальное – дистанцированием от роли. Дистанцирование от роли надо отличать от сокращения межстатусной дистанции. Например, профессор держится на равных со студентами – это сокращение межстатусной дистанции, когда студенты переходят на ты с преподавателями, это фамильярность. Фамильярность – неуместно развязное поведение по сравнению к старшим по возрасту или превосходящим по статусу людям. Некоторые роли (пациент, пешеход) являются личносто незначимыми, из отсутствие или присутствие не влияет на человека, а другие роли связаны с главным статусом и воспринимается как часть Я, их потеря переживается глубоко, как внутренняя трагедия.

*Типология социального взаимодействия*

Социальное взаимодействие отличается от действия обратной связью. Только действия, направленное на другого человека, а не на физический объект, называют обратной реакцией. Его следует классифицировать как социальное взаимодействие. Действие – однонаправленное взаимодействия, подразделяют на 4 вида:

1. Физическое;
2. Вербальное;
3. Жестовое;
4. Мысленное.

Три первых – внешние, четвёртое – внутреннее.

Другая типология, основанная на статусных системах (или сферах):

1. Экономическая сфера
2. Профессиональная
3. Семейнородственная
4. Демографическая
5. Политическая
6. Религиозная
7. Территориально-поселенческая

*Первичные и вторичная сферы социального взаимодействия*

Все виды социального взаимодействия и складывающиеся на их базе социальные отношения принято делить на 2 сферы:

* Первичную – область личных отношений и взаимодействия, существующих в малых группах;
* Вторичную – область деловых или формальных отношений и взаимодействий.

Вторичные отношения – сфера социально-статусных отношений (формальных, безличных, анонимных).

*Формы взаимодействия*

Различают 3 основных формы взаимодействия:

1. Кооперация – сотрудничество нескольких индивидов (групп) для решения общей задачи, подразумевает разделение труда;
2. Конкуренция – индивидуальная или групповая борьба за обладание дефицитными ценностями (благами);
3. Конфликт – скрытое или открытое столкновение конкурирующих сторон. Может возникнуть и в кооперации, и в конкуренции.

Когда конфликт происходит немирным путём, возникает вооруженный конфликт (война).

*Взаимодействие как обмен*

Отличительная черта любого взаимодействия – обмен. Обмен – универсальный процесс, его можно встретить в любом обществе, в любую историческую эпоху. Структура обмена:

* Агенты обмена (2 или более человека);
* Правило обмена (устанавливаются устно или письменно);
* Предмет обмена (товары, услуги, подарки, знаки внимания и тому подобное);
* Место обмена (заранее установленное или спонтанно возникшее место встречи).